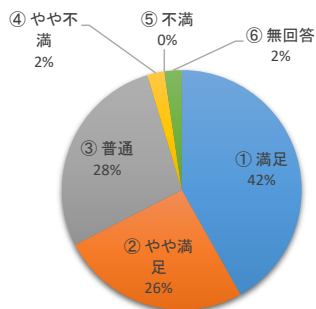


令和5年度 「鳥取市桜ヶ丘デイサービスセンター」 ご利用者アンケート結果報告 ～より良いサービスを目指して～

【実施期間】
令和5年 1 2月
【配布数】66件
【回収】43件



～皆様よりいただいたお言葉について～

本年も満足の声を沢山いただき、誠にありがとうございました。今後もより一層満足して頂けるよう職員育成・環境改善に努めて参りますので宜しくお願ひ申し上げます。

入浴、運動などに関する意見

【運動】

- (運動時間について) 20分～30分程度したい
- (運動量について)：運動がもう少ししたい

→現在集団体操(ラジオ体操)に加えてレクリエーション時に音楽体操を取り入れ体を動かす時間を設けています。それ以外に個別機能訓練をご希望の方には個別に20分程度の訓練を実施しています。

現在、運動ルームの使用時間が決まっていますが、今後マシン等を好きな時間にご使用いただけるよう検討していきます。

- (内容について)自分で動かすことは無理になってきていると思います。ストレッチ、マッサージに移行して頂く事が可能であれば希望します。

→ご自身で身体を動かす事が難しい方には可動域訓練を実施しています。マッサージとしての提供は行っておらず、作業療法士によるストレッチの補助は行っています。メニューの変更は可能ですので、遠慮なくご相談下さい。

【入浴】

- 入浴時間が短く、風呂上りが寒い。

→入浴時間については、疾患により留意させていただく場合や、入浴前に体調確認をさせていただいた上で安全に入浴いただけるよう設定しています。ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。また、環境面では脱衣場には暖房をつけたりと部屋が暖かくなるように配慮を

食事に関する意見

【食事】

- 食事にに関して、目が見えにくい為、配置を分かりやすくしてほしい。
→配膳の際には一品ずつメニューの説明や、配置も手で確認いただくようコミュニケーションをとりながら丁寧な説明に心掛けていますが、今後ご利用者様の気持ちに寄り添いながら分かりやすい配膳に努めてまいります。
- 肉の日がよく当たります。魚の多い方が良い。
→ご利用者様からいただいたご意見につきましては、給食について検討する会議の中で曜日によるメニューの偏り等確認及び改善できるよう検討いたします。

その他について

【口腔ケア】

- 歯磨きの時、呼び鈴を付けていただきたい。「水が出ない」「終わった」等と分かるように。
→口腔ケアの時間帯には、お声かけいただけるよう職員を配置致します。

【レクリエーション】

- レクリエーションを増やしてほしい。(お茶ドライブ、誕生月の食事ドライブ)
→「外食」は食事に特別な配慮が必要な方がおられるため検討が必要と考えています。新型コロナウイルス感染拡大により外出訓練の機会も減少していましたが、以前のような活動が再開できるよう皆様のご意見を伺いながら、外出機会の提供に努めてまいります。

- コロナ・インフルエンザ対策等で施設の中の様子が見学できない現状ですが、平穏な日が来て見せて頂けると良いと思います。
→今後は感染状況を見ながら可能と判断した時は要望があれば短時間で対応できるよう検討し

その他たくさんのご意見有難うございました!
頂いたご意見をより良いサービスに繋げていけるよう
努めて参ります。