

鳥取福祉会居宅介護支援センター  
令和3年度 ご利用者満足度調査結果報告

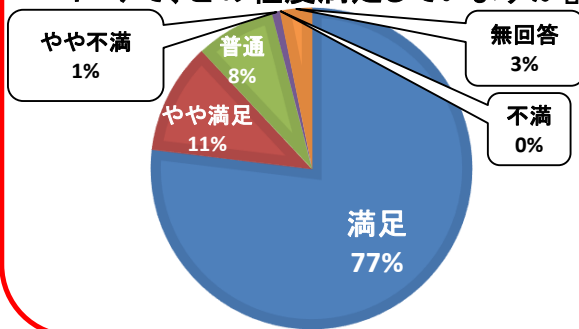
～ より良いサービスを目指して ～

〔実施期間〕 令和3年12月

〔配布数〕 配布:566件 回収:351件 【回収率:62.0%】

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

『現在ご利用の支援センターを総合的にみて、どの程度満足していますか』



今回のアンケート調査では、多くの方にご回答をいただきありがとうございました。

皆様からのお言葉を励みにいたしまして、今後も満足して頂けるサービス提供に取り組んでまいります。

～回答頂きましたご意見より～

「夫は認知症で出来ない事や表面からは分からない事が沢山あります。ケアマネさんの方からも積極的に日常生活の細部などについて質問して頂けると嬉しいです」

→本人様ご家族様の意向を丁寧に聞き取り、一緒に検討させて頂くように努めます。

「利用できる制度、今の家族の状況に応じた便利な方法とか勧めて欲しい」

→お話を聞かせて頂き介護保険以外のサービスも含め、必要に応じサービスの提案をさせていただきます。

～うれしいお言葉もいただきました～

「ケアマネージャーさんが来られる度に元気がでます。来られる日を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします」

皆さまからの貴重なご意見・ご要望を日々の支援に活かし、より良質なサービス提供に努めてまいります。