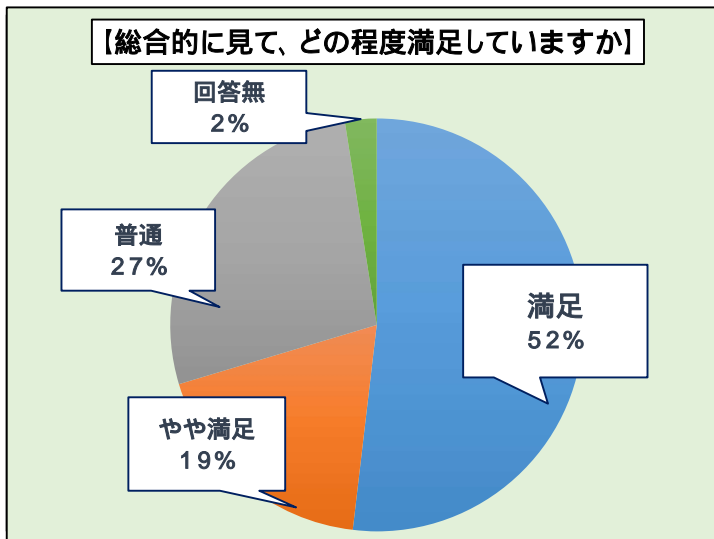


鳥取福祉会 鳥取市南デイサービスセンター 【令和5年度 ご利用者満足度調査結果報告】

《実施期間》 令和5年12月

《配布数》 配布：92件 回収：81件 [回収率：88.0%]



本年度も満足度調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。左記のグラフは調査内容の一部【総合的に見て、どの程度満足していますか】の調査結果です。

昨年度同様に『満足(やや満足を含む)』の声を多く頂き、職員一同明日への活力にも繋がっております。

また、今回の調査で下記のような貴重なご意見、ありがたいお言葉も頂きました。

【入浴に関してご意見】

「浴槽から上がるのが少し早い様です」

入浴は、大風呂・個別浴、ミスト浴があり皆様の身体状況など合わせて入っていただけるようになっていますが、当日のバイタル測定で体調確認のうえ入浴時間を決めさせていただくこともあります。長湯による体調不良とならないよう注意しながら、気持ち良く安全に入浴して頂けるよう今後も配慮していきたいと思っております。

【運動に関してのご意見】

「運動をもう少しやりたい」「運動時間を増やして欲しい」

体調確認し(血圧・脈拍・体温等)看護師、理学療法士の判断のもと実施させて頂いております。身体の痛み、体調不良などがあれば訓練は中止しています。訓練の時間や内容については個別訓練訓練計画に沿って実施しており変更はできますので、ご希望があれば遠慮なくご相談下さい。

【その他ご意見】

デイサービスに行くようになって順調に回復しています。この調子で少しずつ以前の姿に近づいてくれればと思います。これからもよろしくお願い致します。皆様に感謝です。

皆様から貴重なご意見・ご要望をいただき心より感謝申し上げます。
今後も安心してご利用いただける施設を目指してサービス向上に努めてまいります。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。