

令和5年度 『鳥取福祉会 アクティブ津ノ井』

# ご利用者アンケート結果報告

～より良いサービスを目指して～

〈実施期間〉 令和5年 12月1日～12月30日

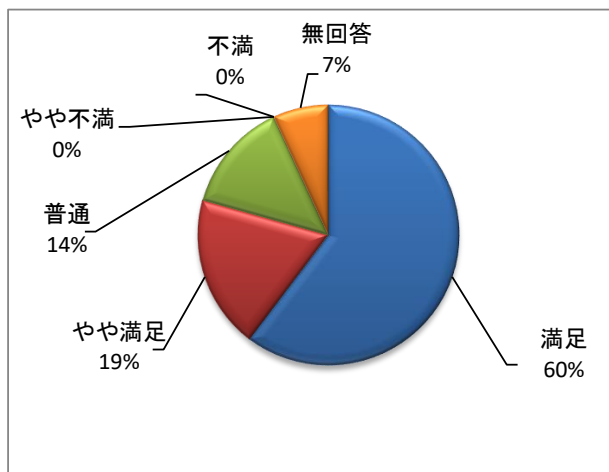
〈アンケート配布数〉 66件 回収 58件 (回収率87.9%)

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

本年度も『満足(やや満足を含む)』の声を頂く結果となりました。頂いたご意見には貴重なものがございましたので、改善を必要とするものは可能な限り早期に対応させていただきます。

サービスの総合的な満足度の内訳

満足	35件	60%
やや満足	11件	19%
普通	8件	13%
やや不満	0件	0%
不満	0件	0%
無回答	4件	7%



## ●運動に関する意見について

『体調によっては少し多いと感ずることがあるが通常はいい感じ。』

◆ご利用者の体調等を考慮した上で今後もメニューや運動量の提案、運動によって得られる効果等など、より具体的に分かりやすく提供させていただきます。お気軽にご相談ください。

## ●余暇活動等に関する意見について

『個々の楽しみはいろいろと準備されていて楽しませていただけていますが、全体が参加できる楽しみがあれば交流も深まり楽しみも倍増すると思います。月に1、2回でもいいのでご一考を。』

◆アクティブでは小集団でのグループ活動や季節に合わせた外出支援、併設する保育園との交流などを実施させていただいております。今後も年間計画に沿って計画・実施をさせていただきますので是非ご参加ください。

大変貴重なご意見、ご要望をありがとうございました。

職員一同皆様からのお言葉を励みとし、日々精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

アクティブ津ノ井  
電話 0857-30-5432