

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3190100689		
法人名	社会福祉法人 鳥取福祉会		
事業所名	マロニエの樹		
所在地	鳥取市南吉方2丁目28-2		
自己評価作成日	令和6年12月31日	評価結果市町村受理日	令和7年3月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人いなば社会福祉評価サービス		
所在地	鳥取市湖山町東2丁目164番地		
訪問調査日	令和7年2月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・「私らしく暮らすぬくもりの日々」という施設理念の基、笑顔があふれ楽しく陽だまりのように優しい温かさのある施設を職員一人ひとりが目指しています。

・家庭的な雰囲気の中で、個別支援に力を入れそれぞれのニーズに沿ったケアの実践を心掛けています。

・笑顔を中心掛け、ゆっくりとご利用者に寄り添い思いを受け止め思いやりのある介護に努めています。

・残存能力が低下しない様に、日常生活の中で出来る事を見つけ、ご利用者一人ひとりに合った自立支援をサポートし、楽しく支え合いながら生活が送れるよう支援しています。

・なるべく過介護にならないよう、焦らず待つ介護に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホーム「マロニエの樹」は、同じ敷地内にある小規模多機能事業所「木もれ陽」との機能を併せた地域密着型複合施設である。地域に根ざした施設を目指され、近隣の方との交流の場「木もれ陽カフェ」を毎月開催し、認知症への理解を深めてもらうと共に困りごと相談等気軽に話せる場を提供されている。また、電子カルテを導入し、全職員が利用者への的確なケアに一層取り組めるようになった。私らしく暮らすぬくもりの日々という施設理念の基、待てる介護を心掛けながらケアに努められている。尚、ライン、テレビ電話等の有効活用により、利用者家族が安心されている様子が伝わりました。

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				