

鳥取福祉会居宅介護支援センター
令和6年度 ご利用者満足度調査結果報告

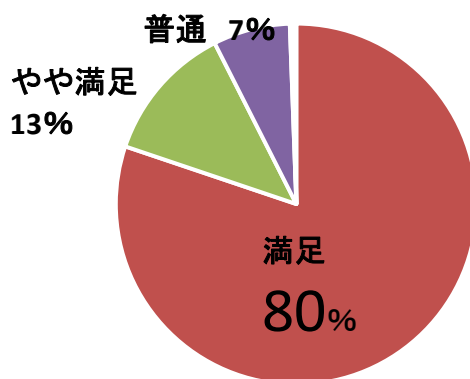
～ より良いサービスを目指して ～

〔実施期間〕 令和6年12月

〔配布数〕 配布:608件 回収:348件 【回収率:57.2%】

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

『現在ご利用の支援センターを総合的にみて、どの程度満足していますか』



今回のアンケート調査では、多くの方にご回答をいただきありがとうございました。

皆様からのお言葉を励みにいたしまして、今後も満足して頂けるサービス提供に取り組んでまいります。

～回答頂きましたご意見より～

◆「もし今後ショートステイ等を利用するとしたらどのようにすれば良いのか。」

⇒ご質問の際には丁寧に説明させていただき、分からないことを聞きやすい面談を心掛けていきます。ご不明な点等ありましたら担当ケアマネージャーへご相談ください。

◆「介護保険制度については奥が深いので説明して頂いても家族の頭の中には残らないし受け付けない。」

⇒分かりやすい言葉で丁寧に説明を行い、ご本人、ご家族の意向に沿ったサービス等の提案をさせていただきます。どんな些細な点でも担当ケアマネージャーへご質問ください。

◆「ケアマネさんが親切にして下さり母が明るくなりありがたいです。これからもよろしくお願いします。」

⇒励みになるお言葉ありがとうございます。今後も精進していきたいと思っております。

皆さまからの貴重なご意見・ご要望を日々の支援に活かし、より良質なサービス提供に努めてまいります。