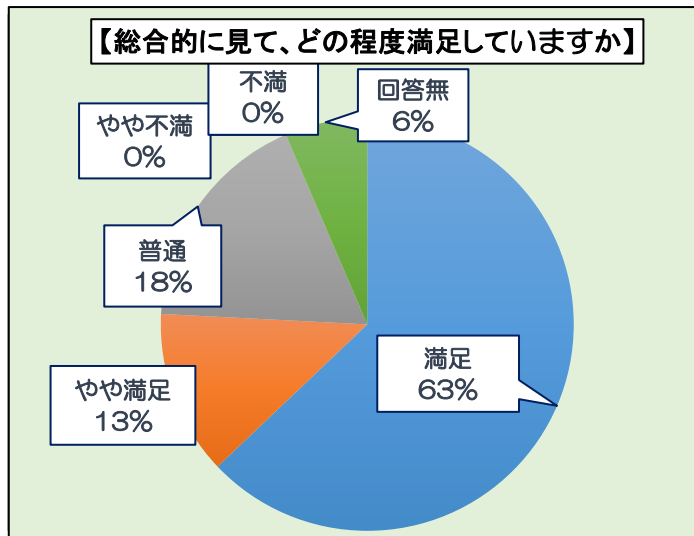


鳥取福祉会 鳥取市南デイサービスセンター 【令和6年度 ご利用者満足度調査結果報告】

《実施期間》 令和6年12月

《配布数》 配布：86件 回収：62件 [回収率：72.1 %]



本年度も満足度調査にご協力いただきまして誠にありがとうございました。
左記のグラフは調査内容の一部【総合的に見て、どの程度満足していますか】の調査結果です。

昨年度同様に『満足(やや満足を含む)』の声を多く頂き、職員一同明日への活力にも繋がっております。

また、今回の調査で下記のような貴重なご意見、嬉しいお言葉を頂きました。

【入浴に関して】

「入浴でもう少し手伝って欲しいです。」

- ・入浴では、介護保険の自立支援の考え方に基づき出来る範囲はお願いしています。ご利用者の支援計画に沿って、声かけ・介助等させて頂いておりますのでお気軽に職員にご相談ください。

【運動に関して】

「運動全体で1時間ぐらいして頂きたい。」

- ・運動は主に午前中に行っていますが、ご希望がございましたら午後も運動ができる様に、運動時間の延長と内容の充実を図り調整をさせていただきます。ご要望等ございましたら、ご遠慮なく職員にお声がけください。

【その他のご意見】

- ・お世話になった当初と比べて歩行等大変改善しています。
- ・薬等家族の管理できない所をしっかりとフォローして頂き、感謝しています。

大変貴重なご意見・ご要望、ありがたいお言葉を頂きありがとうございました。
ご利用者の皆様の笑顔や喜びをより多く引き出していけるよう今後も職員一同日々精進してまいりますので、今後も変わらぬご愛顧よろしくお願い致します。
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。