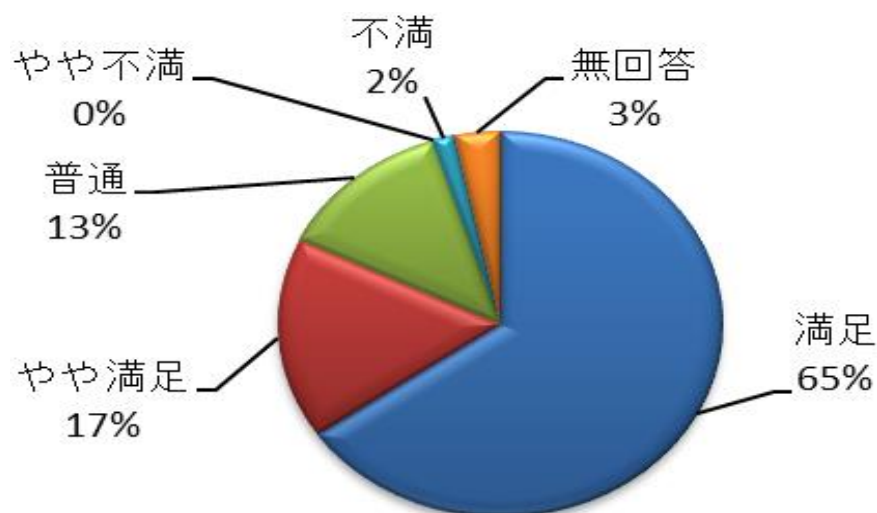


ご利用者アンケート結果報告

～より良いサービスを目指して～

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
集計結果を報告させていただきます。



【実施期間】 令和6年12月

【配布数】 160件

【回答数】 124回答

【回答率】 77.5%

この度のアンケートに対しまして、たくさんのご意見をいただきありがとうございました。

「現在ご利用の訪問介護（ヘルパー）を総合的にみて、どの程度満足されていますか？」の問いより、報告させていただきます。

今年度も82%の方に『満足・やや満足』との回答をいただきました。日頃お感じになっているご意見の中には、「いつも心温まる心づくし、有難く思っています」「いつも精一杯やって頂き感謝しています」「とても満足しています」等のあたたかいご意見をたくさんいただきました。

また、「食事を作ってくれるときに、味付けが合わないときがある」「買い物を頼んだ時、違うものを買ってこられる時がある」「物を動かしたら元の位置に戻さない人がいる」等サービスに関してのご意見もいただきました。改善すべき点は職員会等で再確認し、職員に周知いたします。

今回、皆様からいただいたお言葉を励みとして、ご利用者に満足いただけるよう寄り添った支援を目指しサービスの提供に努めていきます。

今後ともよろしくお願い致します。